

お客様の快適さを追及し、喜んでもらえるプロからの最新情報！

窓物語

2016 初夏号
VOL.43

笑顔してますか？！



先日宮城県の大塚で、カレイ釣りを初めてしてきました。33匹も釣って、それから毎日のように食べてきましたが、これが飽きない。ただ、酒がはかどって晩酌でハロハロなっていました。



妻から「純子先生は全国にファンがたくさんいるんだからね。もし振られたらと言って勉強会に行くのを、やめたなんて言ってダメだからね」とくぎを刺された次第でした

YKKが企画した研修会に私と妻で仙台に勉強しに行ってきました。「お金はかけられないけど売り上げは上げなければ」(接客マナーから学ぶ営業講座) 講師ビジネスマナー研究所(株)接客営業コンサルタントの藤村純子先生の半日セミナーでした。

これだ！と思いました。いろいろマーケティングの事も教えて頂きましたが、一番印象に残ったのが、「メラビアンの法則」でした。ご存知の方もいらっしゃると思いますが、この法則とは、相手が話を聞いた時に印象に残っている事とは、100%の内55%が表情態度で、38パーセントが言葉使いと話し方、あと残りの7%が話の内容という事です。分かりやすく言えば、社長が朝の訓示で社員に長々と話す時に、社員は「なんだ今日の社長寝癖が付いているぞ。さては昨日は遅くまで飲んでいたな」とか「なに今日の社長一生懸命ツバを飛ばしながら興奮しているぞ。さては奥さんとまた喧嘩したな」とか、いくら社長が力説しようが、社員にはほとんど話が伝わっていないという事です。世の経営者や反抗期の子を持つ親には、身に覚えのある耳の痛くなる法則なのであります。藤村純子先生は元スチュワーデス(今はキャビンアテンダントと言う様ですが、いまいちピンとこない)だけあって、女優の様にきれいで、ピンと伸びた背筋で、常に笑顔で、声はやや高め、音程でやさしく語りかけてくるので、こちらの印象は「綺麗だな、美しいな、お友達になりたいな」5時間の講習で分かったことは、やはりその内の7%だけ、「メラビアンの法則」と藤村純子先生の笑顔でした。

妻もすっかり先生のファンになって、次の日からは二人でユーチューブで流れている、藤村純子先生の笑顔体操を見ながら踊ってました。

今では藤村純子先生が主宰する講座に、月一回東京まで通って、多少邪な考えもありますが、勉強に行っております。すると、全国から集まる受講生の中には、JT Bで全国人気NO.1になった飛騨高山の温泉の若女将や、マンションの外装工事をしていて、中の住人からその会社の社歌を作ってもらったという、笑顔が絶えない個性豊かな社員が集まるペンキ屋さんなどが来ております。すでに確立している会社ほど勉強熱心なんだなと、痛感させられます。

以前読んだ新選組の本の中に、祇園のお茶屋さんのシーンがありました。

土方歳三が沖田総司に「祇園ではな、3回の礼ってのがあるんだぜ。見てろよ」

店を出る時に、女将がお客様に「今日はありがとうございました」と頭を下げる。玄関を出てお客様が背中を向けた時に「またいらっしゃってください」と頭を下げる。そして3回目が、お客様が路地を曲がった時に、深々と頭を下げる。土方歳三は帰りしな何度も振り返り「また頭を下げてやがる」ちえっと言いながら、今度は路地を曲がったにもかかわらず、また覗き込んで「まったく面倒くせいところだ」と沖田総司に言い放っている話でした。祇園のおもてなしと、田舎侍をうまく表した話でした。

歳と共に口角もさがり、どこか苦虫をつぶした顔になっているので、表情態度と話し方で93%決まると言うので、笑顔を絶やささないように頑張っている近頃でした。

石附義和

「窓リフォーム相談会」にご来場ありがとうございました。

3月26日(土)に当社会場で2回目となるイベント「窓リフォーム相談会」を開催しました。当日は天候にも恵まれ、たくさんのお客様が「窓の相談」「網戸の張替」などに足を運んで下さいました。当日はYKKMADOショップイメージキャラクター「マドレーヌ」もお出迎えしてくれて、小さなお子様にも大人気でした♪
当社オリジナル・サンプル台も好評で、実際に現物を見てその場で工事を決められたお客様もいらっしゃいました。短い時間でしたが楽しい時間を過ごす事が出来ましたこと感謝申し上げます。

イベントギャラリー



会場に掲示された施工事例などは時間を掛けて解りやすく丁寧に手書きで制作しました。活字では伝わらない、温かみのある展示場になりました。



手作りスタンドガラスは好評で、大人の方も一緒に出来るので楽しんで頂けたようです。みんな真剣です！！



サンプル台は現物と同じ物を使っているの、実際にお家に取付た時のイメージが湧きやすいですね。



当社オリジナルサンプル台。お客様にカタログだけではなく、実物を見て頂きたいと制作しました。



青空の下で玉コン・豚汁振る舞いの準備中。皆気合入れてね〜誰ですか？味見ばかりしてるのは？

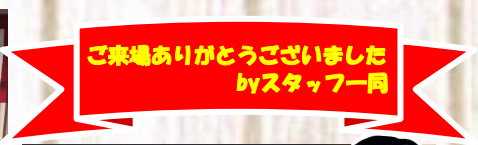
拡大図



高橋・細谷・林・石附(和)



とらね工房さんと新藤養蜂園さんの販売も好評でした☆会場が華やかになりました。ご協力ありがとうございました。



奥感プラマードU お世話になってありがとうございます

小野川町の吾妻様の奥様にお話をお聞きしました。吾妻様は(有)植杉造園・おいたま温泉 賜の湯と多角経営されて、日夜ご主人と共に活躍されており、気さくなお人柄でした。

植杉造園さんの近くにある別荘に最初にプラマードUを取付させて頂きました。県外からのお客様がいらしたときに宿泊してもらう施設で、プラマードUを付けたので、冬でも安心して泊まってもらえてますねえとの事でした。幸せなお客様だな!!と、同時におもてなしの心が伝わりました。ご自宅には一昨年取り付けて頂き、縁側はプラマードU、リビングはサッシを交換するスマートカバー工法で工事させて頂きました。工をする前は、リビングは1枚ガラスで寒くてプチプチを貼っていたのですが、サッシごと交換したので、庭もスッキリと見えて視野が広がったような気がするそうです。お仕事で、家にいらっしゃる時間が少ないようですが、冬場お帰りになったとき、前のヒヤッとするのが和らいだ気がしますねえという言葉を頂きました。

お正月に娘さんが来られた時には、豪華になったね(*'ω*)と話されたそうです。小野川温泉は今、ほたる祭でにぎわっています。是非ひと涼み..幻想的な光に導かれてみませんか? 露店風呂に入るとカエルのなき声や鳥のさえずりを聞きながら星空を見上げて幸せだなあ..と満喫できるのであります。

石附純美



賜の湯の正面入り口にて
奥様と記念撮影



ご自宅のリビングの窓交換後
大きい窓で庭もスッキリ見えます

賜の湯さんをかんの紹介させて頂きます



奥様お勧めは東北でも珍しい水晶砂の砂むし風呂。病院でも治らなかった腰痛が改善され週間でよくなったなど、遠方の方も足を運んで下さるほどです。私は姉が帰郷した際には必ず2人で砂風呂に入りに来ます。姉のごりです...

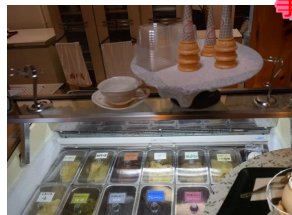


ご存知の方も多いと思いますがあらためてご紹介させて頂きま〜す。賜の湯さんには3つのお風呂があります。◎内風呂 ◎露天風呂 ◎露天風呂 どれもいいお湯ですが、私は外風呂がお気に入り。特に雪の降る中の露天風呂は何とも言えません。夜の空・開放的な眺めでつい長湯になってしまいます。冬に限らず四季折々の景色が楽しめます。心も身体も癒されますよ〜。白鳥の声も聞こえます。



季節のお野菜は新鮮です。
写真は秋の画像です。

事務所3人でロハスさんを食レポ



豆から育てた手作り豆乳ヘルシーアイス。スズキヤかという品種の大豆を使用し、山形の業者に絞ってもらい、それからアイスに加工しているそうです。私はナッツチョコを食べたのですが、あっさりとしていて後味スッキリ。これは女子には嬉しいですね。温泉の後に水分補給にヘルシーアイスもいいですね!

おいたま温泉 賜の湯

〒992-0118

米沢市上新田2300-1

TEL0238(37)4126

☆営業時間

午前5:30~午後10:00(閉館)

☆定休日: なし

詳しくはお電話にてお問い合わせ下さい。

賜の湯からも入れるレストランロハス 人気NO.1は米沢牛すじ肉のデミグラスシチュー。コースメニューを頂いてみました。スープはかぼちゃ・コーンスープを選べます。濃厚でトロトロの美味しいスープです。サラダも野菜が新鮮でニンジン、玉ねぎはくせがなく甘い。そしてメインのデミグラスシチューの濃厚で牛すじ肉はスプーンではぐれる位の柔らかさ。パンにもご飯にも合います。デミグラスソースはリッチな味わいでお昼から贅沢なひと時を過ごす事が出来ました。貴ちゃん、まだ仕事があるからワインはお預けよ(*'艸')



500円 割引券

●使い方

石附硝子(株)にて工事させていただいたものから、お客様が支払いの時500円割引させていただきます。ガラスの修繕や網戸の張替など、なんでもOKです。大事に取っておいてお使いください。

エコ窓の石附硝子です





安全 第一

細谷アニキとカズオの現場奮闘記



MISSION ステンドグラスで玄関を甦らせよ！

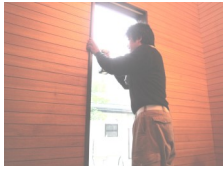
細谷英樹 43歳
24年のキャリアで、常に後輩の技術指導と現場をまとめる隊長。二ヒル面しながら、いたずら好きで、常に悪だくみを企んでいる悪いやつ。3児の父。



障子紙の張替も大変だし、イメージを変えてステンドグラスを入れたいと言うご依頼でした。



内障子を外しました。



ステンドグラスを入れる下地を施工しています。



ステンドグラスを固定しています。



石附和生 24歳

オヤジに負けられない酒豪。荒びないだけまだいいが、飲むときは、永遠と飲んでいる底なし&考えなし。社会人デビューとしてJCに入会したはいが、深夜になっても帰ってこなくてかえって心配の種を増やす希望の星。



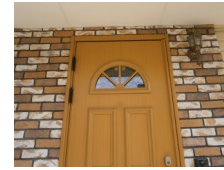
硝子まわりをシーリング施工して、中に水蒸気が入らないように気を配りました。



完成です。見事な桜のステンドグラス。玄関が明るくなり見違えるようになりました。



こちらはDr.ハヤシが交換してきたステンドグラスのペアです。

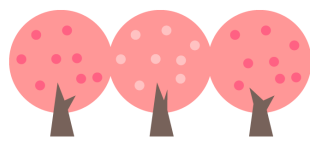


硝子補修依頼で、たまたま当社の事務所でステンドグラスのサンプルを見て、こんな出来ないかなというご依頼でした。



何通りかのフランをさせて頂き、ご採用頂きました。きれいですね。

楽しいお花見



3月のイベントの打ち上げも兼ねて、ご協力いただいたYKKの男性陣スタッフと当社のスタッフ全員で「お花見&打ち上げ」を金池のハナミズキさんで行いました。美味しい料理・お酒とワイワイ楽しい会話で盛り上がり、お酒の場ならではの無礼講の話も…。YKKの方とは仕事でしかお付き合いが無いのでこういう雰囲気を楽しむのは本当にありがたいことです。2次会は「カラオケ大会♪」なんと、当社のカラオケ大会は社長賞(¥)があり精密採点で高得点を出した人には賞金が!!まずは社長が歌い基準点を出します。もちろん高得点。みんな社長を抜こうと必死に歌います。総勢10名でのマイクの取り合い(笑)もちろん時間は限られているので何度でもチャレンジとはいかず、1人2~3曲でタイムアウト。最低点を叩き出した和生君には「3000円払いなさい!!」ときつ~い社長命令が飛び出し、大爆笑。

結果1位は88点越えの貴ちゃんが社長賞をゲット~。お見事です。次の開催はいつですか~しゃちょう~私も社長賞欲しいな(-v-) ニヒ



菅野春江



かなりイイ笑顔です😊



楽しい時間でした(´▽`)n

サッシ・ガラスのプロシヨソソ



石附硝子株式会社

電話 0238 (21) 6677
Fax 0238 (22) 6949
Email ishizuki@poplar.ocn.ne.jp

窓物語 編集後記

自宅の駐車場に櫻の木があるのですが、今年は葉っぱの先にぶつぶつがいっぱい出来て気持ち悪くて調べたところ、ケヤキフシアブラムシによる虫こぶというものでした。秋のうちにもう産卵されて、春に孵化した幼虫が虫こぶを作るのです。つぶつぶだかぶつぶつだか気持ちわり~そのうち雀が何羽も遊びに来てあらっ!!可愛いと思ったらその虫が落ちてくるのを食べているのです。自然の摂理かな。駐車場なので、必然的に車にも落ちてくるんです(-"-)表面べたべた。まあこのままでも櫻が枯れる心配はないようですが、主人はフロントガラスのスズメのふん害に憤慨してました。…ちゃんとおちつきましたか？

おばちゃんダジャレ



石附純美